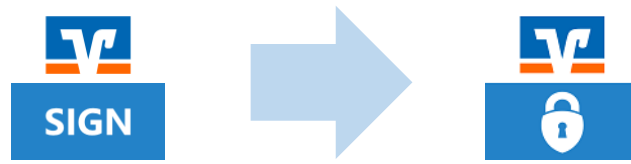


VR-SecureSIGN wird VR-SecureGo



Was ist passiert?

- Durch die technische Umstellung unseres Banksystems wird nun aus der VR-SecureSIGN-App ab dem 25.02.2019 die VR-SecureGo-App.
- Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen den Wechsel auf die neue App erleichtern.

Die Vorbereitung

- Sie benötigen Ihre persönlichen Zugangsdaten für das Online-Banking.
- Da Sie sich später etwas notieren müssen, halten Sie bitte einen Zettel und einen Stift bereit.
- Verwenden Sie das Smartphone oder Tablet auf dem die VR-SecureSIGN-App installiert ist.

Los geht's

- Ab dem **25.02.2019** öffnen Sie unsere Homepage **www.volksbank-muenster.de**
- Am oberen rechten Bildschirmrand finden Sie den „Login“. Klicken Sie in der nachfolgenden Auswahl auf das Feld „Konto-/Depot Login“.
- Melden Sie sich mit Ihrem bisherigen Alias / Ihrer VR-Kennung und Ihrer Online-PIN im Online-Banking an.
- Notieren Sie sich **jetzt unbedingt** den angezeigten **VR-NetKey**.



Diesen benötigen Sie später.

Sollten Sie das Fenster versehentlich geschlossen haben, finden Sie den VR-NetKey unter dem Reiter „Service“ mit einem Klick auf „Alias“.

- Klicken Sie auf „Weiter“.

Hinweis: Lassen Sie die Homepage während des gesamten Vorgangs geöffnet.

VR-SecureSIGN wird VR-SecureGo

Installieren der VR-SecureGo-App

- Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet den entsprechenden QR-Code, der Ihnen nun im Online-Banking angezeigt wird und laden Sie die VR-SecureGo-App herunter.



- Sollte Ihnen der QR-Code nicht angezeigt werden, rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App-Store“ (Apple-Geräte) oder den „Google Play Store“ (Geräte von Samsung, Huawei etc.) auf und suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren Sie die angezeigte App.
- Bitte folgen Sie den Anweisungen Ihres Gerätes. Öffnen Sie anschließend die App.

Hinweis: Beim ersten Öffnen der App kann es sein, dass Sie gefragt werden, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen. Die App funktioniert später nur vollumfänglich, wenn Sie diesen Zugriff erlauben.

Anmeldung in der App starten

- Geben Sie im Feld „BLZ“ unsere Bankleitzahl **40160050** ein.
- Geben Sie nun Ihren **VR-NetKey** ein, diesen haben Sie sich zuvor notiert.
- Anschließend geben Sie Ihre **Online-Banking PIN** ein.
- Vergeben Sie sich nun ein individuelles **Anmeldekennwort**. Dieses gilt ausschließlich für die Nutzung der App.
Bitte beachten Sie, dass das Anmeldekennwort:
 - zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein sollte.
 - mindestens 1 Ziffer und
 - 1 Groß- und Kleinbuchstabe benötigt.
 - Es sollte kein leicht zu erratendes Kennwort sein (siehe Anzeige „Kennwortstärke“).
- Wiederholen Sie das eingegebene Kennwort unter „Anmeldekennwort wiederholen“.
- Sichern Sie das Kennwort.
- Die Hinweise der nächsten Maske spielen für Sie keine Rolle. Bitte klicken Sie auf „App registrieren“ und schließen Sie die App.

VR-SecureSIGN wird VR-SecureGo

Weiter auf der Internetseite

- Klicken Sie im Hinweissfeld auf die Schaltfläche „Weiter“.
- Sie befinden sich nun im Bereich „Service“ in der „TAN-Verwaltung“.
 - Bei „SecureGo TAN-Service“ klicken Sie bitte auf „Bestellen“ und bestätigen Sie die anschließend angezeigten Sonderbedingungen. Weiter geht es mit „Eingaben prüfen“.

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign 0987/1234568 SecureGo-App	XXXXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819 SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

- Falls Sie zusätzlich bereits für das Sm@rt-TAN-Verfahren mit TAN-Generator freigeschaltet sind, bestätigen Sie die Bestellung bei Aufforderung mit einer TAN-Eingabe.
- Wie bisher auch, stellen wir Ihnen dieses Verfahren kostenlos zur Verfügung.
- Mit dem nun angezeigten Freischaltcode können Sie die VR-SecureGo-App abschließend und unverzüglich aktivieren.

Gleich ist es geschafft!

- Öffnen Sie die VR-SecureGo-App.
- Geben Sie das Anmeldekennwort, das Sie sich zuvor für die App vergeben haben, ein.
- Sollte sich das Feld „Freischaltung“ nicht automatisch öffnen, klicken Sie auf das Feld „Freischaltcode eingeben“.
- Wählen Sie nun das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
 - **Scannen** – Sie fotografieren den auf der Internetseite abgebildeten QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones/Tablets (die Kamera wird automatisch geöffnet mit einem „Klick“ auf scannen).
 - **Manuell** – Sie tippen den Code händisch ein.
- Nun ist Ihre VR-SecureGo-App aktiv und kann für das Online-Banking genutzt werden.